



## CODE DE CIVILITÉ

***Le Code de civilité du club de golf Lorette inc est une référence pour orienter les relations interpersonnelles sur notre propriété et en milieu de travail. Il se veut un acte d'engagement de chacun de faire preuve de savoir-vivre afin de favoriser un milieu de vie et de travail respectueux, harmonieux et sain pour tous.***

### **Objectifs**

- Susciter une réflexion individuelle et collective sur la manière d'agir entre les abonnées, sur la manière d'agir envers les membres de l'équipe et sur l'impact de l'attitude et du comportement de tout un chacun sur l'autre.
- Sensibiliser les membres et toute l'équipe quant à l'importance d'entretenir des relations empreintes de civisme.
- Instaurer une culture de respect, de civilité et de courtoisie.
- Prévenir les conflits en valorisant une culture de respect, de civilité et de courtoisie.

*« La civilité est un comportement empreint de respect mutuel qui implique, notamment, l'écoute, la collaboration, la politesse et la courtoisie. »*

### **Valeurs des membres et de l'équipe**

En plus des valeurs énoncées de fierté, honnêteté intellectuelle et d'engagement, les membres et l'équipe s'engage à respecter les valeurs suivantes :

<b>Respect</b> Interagir, évoluer et travailler dans un environnement sain et empreint de respect et de collaboration.	<b>Écoute</b> Prêter attention aux propos des autres afin de favoriser un dialogue constructif.
<b>Civisme</b> Communiquer avec politesse, courtoisie et savoir-vivre, aux moment et endroit opportuns.	<b>Empathie</b> Comprendre les idées des autres et leurs points de vue, même lorsque ceux-ci divergent des nôtres.
<b>Collaboration</b> Collaborer en faisant preuve d'esprit d'équipe, d'engagement et de soutien.	<b>Ouverture</b> Faire preuve d'ouverture face aux idées et opinions des autres.

### **Engagements**

- Agir en fonction des valeurs du présent guide.
- Porter une attention particulière à son propre comportement pour faire preuve, en tout temps, de civilité.
- Ne pas tolérer de situation d'incivilité.

***« Rappelez-vous : ne dites pas ou ne faites pas aux autres ce que vous ne voudriez pas qu'on vous dise ou fasse! »***